



คำสั่งวิทยาลัยเพื่อการค้นคว้าระดับรากฐาน

ที่ 024 / 2563

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ การจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต วิทยาลัยเพื่อการค้นคว้าระดับรากฐาน
มหาวิทยาลัยนเรศวร

เพื่อให้การดำเนินการบริหารจัดการของวิทยาลัยเพื่อการค้นคว้าระดับรากฐาน การจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นปัจจัยหนึ่งที่สะท้อนถึงประสิทธิภาพในการบริหารงานและความพึงพอใจของผู้ร้องเรียน วิทยาลัย ฯ จึงต้องมีระบบหรือกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่สามารถรองรับปัญหาข้อร้องเรียนของผู้ร้องเรียนดังกล่าวผ่านช่องทางที่วิทยาลัย ฯ กำหนด และมีแนวทางแก้ไขตลอดจนป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นซ้ำ เพื่อให้ดังกล่าวข้างต้นเกิดความเชื่อมั่นในการบริหารงานของวิทยาลัย ฯ

ดังนั้น วิทยาลัย ฯ จึงได้จัดให้มีกระบวนการจัดการการร้องเรียนขึ้น เพื่อให้การจัดการข้อร้องเรียนจากนิสิตดังกล่าวข้างต้น ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญญจากการร้องเรียนได้อย่างเป็นรูปธรรม มีขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใส มีกลไกการตรวจสอบการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน และผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของวิทยาลัย ฯ

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 30 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยนเรศวร พ.ศ. 2533 จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการ การจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต วิทยาลัยเพื่อการค้นคว้าระดับรากฐาน ดังนี้

- | | |
|--|------------------|
| 1. ผู้อำนวยการวิทยาลัยเพื่อการค้นคว้าระดับรากฐาน | ประธานกรรมการ |
| 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ | รองประธานกรรมการ |
| 3. รองผู้อำนวยการฝ่ายยุทธศาสตร์ | กรรมการ |
| 4. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร | กรรมการ |
| 5. ประธานหลักสูตรระดับปริญญาเอก | กรรมการ |
| 6. ประธานหลักสูตรระดับปริญญาโท | กรรมการ |
| 7. เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ | เลขานุการ |

หน้าที่

1. ให้คำปรึกษา ให้ข้อเสนอแนะ แก้ปัญหาและสั่งการตามเห็นสมควร
2. รับฟังข้อร้องเรียนจากนิสิต หรือ รับเรื่องร้องเรียน จากนิสิต ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและ
ปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น ประสานงานการปฏิบัติงานและส่งต่อเรื่องราวให้กับหน่วยงาน
หรือผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป
3. สรุปผลและรายงานผลการดำเนินการพิจารณาข้อร้องเรียนของนิสิต

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 8 มิถุนายน 2563



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสกสรร สุขะเสนา)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยเพื่อการค้นคว้าระดับรากฐาน